

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site [www.edifica-assurance.fr](http://www.edifica-assurance.fr) l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

**Propriétaire** : EDIFICA ASSURANCE – 39, avenue Gambetta – 75020 Paris.

**Tél** : 01 34 87 01 00

**Email** : [Contact@edifica-assurance.fr](mailto:Contact@edifica-assurance.fr)

### Accès et utilisation des services et informations de site

Les équipements et moyens matériels permettant l'accès aux Sites et/ou aux Applications sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. Ce dernier prend également à sa charge propre les frais de télécommunication induits pour accéder et consulter le site

L'Editeur accorde à l'Utilisateur une licence d'utilisation à des fins strictement personnelles des Site d'Edifica Assurance ainsi que de ses services, révoquant, non-transférable, non accessible, non-exclusive et gratuite sur les informations consultées sur le site.

A cet égard, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations prévues au titre des présentes CGU.

L'Utilisateur est informé que l'accès libre et gratuit aux contenus et services de site est financé par les revenus liés à la publicité diffusée sur cet espace.

Il accepte, par conséquent, l'affichage de la publicité sur le site.

### Informations personnelles

- **Compte Personnel** : désigne les données personnelles relatives à un Utilisateur, comprenant notamment ses Identifiants, dont l'enregistrement est nécessaire pour accéder à l'ensemble des garanties de [www.edifica-assurance.fr](http://www.edifica-assurance.fr) et au(x) Service(s).
- **Contenu(s)** : désigne les informations, données, textes, logiciels, photographies, images, vidéos, messages ou tous autres éléments susceptibles d'être mis en ligne par Edifica Assurance sont accessibles par les Utilisateurs et les Visiteurs
- **Identifiants** : désigne le pseudonyme (pseudo), ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe choisis par Service(s).
- **Inscription** : désigne la procédure d'inscription en ligne que l'Utilisateur doit accomplir sur [www.edifica-assurance.fr](http://www.edifica-assurance.fr) afin de pouvoir accéder au(x) Service(s). Cette Inscription conduit à la création des Identifiants et du Compte Personnel de l'Utilisateur.
- **Service(s)** : désigne l'un ou l'ensemble des services fournis par Edifica Assurance et accessible en ligne à partir du site web [www.edifica-assurance.fr](http://www.edifica-assurance.fr)
- **Utilisateur** : désigne toute personne physique ou morale accédant au(x) Service(s) et/ou titulaire d'un Compte Personnel.
- **Visiteur** : désigne toute personne physique ou morale accédant au(x) Service(s) à des fins de consultation.

## Liens hypertextes

Toute création d'un lien hypertexte à destination du site ou de l'une de ses pages devra obtenir l'autorisation préalable et écrite d'Edifica Assurance.

## Données personnelles - cookies

Veuillez consulter notre Charte des données personnelles.

## PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans l'éventualité où des données à caractère personnel vous concernant seraient collectées via le site afin de répondre à une demande renseignements que vous auriez formulée :

- Elles seraient collectées directement auprès de vous via un formulaire que vous renseigneriez
- Les destinataires des données seraient exclusivement le personnel des services d'Edifica Assurance
- Ces données seront tenues strictement confidentielles et ne sont transmises à aucun tiers, sauf obligation légale. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition pour motif légitime, de rectification et de portabilité sur les données personnelles vous concernant.

Vous disposez également d'un droit de suppression sur les données personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Ces droits s'exercent auprès de :

EDIFICA ASSURANCE  
39, avenue Gambetta – 75020 Paris.

Vous pouvez également transmettre (et modifier à tout moment) des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel après votre décès et le cas échéant désigner une personne afin de les mettre en œuvre. En l'absence de directives et/ou de désignation, les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives au traitement des données personnelles s'appliqueront.

## CLAUSE DE RECLAMATION ET MEDIATION

Nos conseillers sont à la disposition des clients pour répondre à leurs demandes d'informations et traiter leurs éventuelles réclamations. Au cas où la réclamation du Client persiste, il peut écrire

- Par courrier à : EDIFICA Assurance – Service réclamation – 39 Avenue Gambetta, 75020 PARIS, ou
- Par email : [contact@edifica-assurance.fr](mailto:contact@edifica-assurance.fr),

qui étudiera son dossier et lui répondra directement.

Si la réponse apportée par le Service Réclamation ne donne pas satisfaction, le Client a la possibilité de recourir au médiateur. Le Médiateur est tenu de statuer dans un délai de deux mois à compter de sa saisie. Celle-ci suspend la prescription pendant ce délai. A l'issue de ce délai, le Médiateur recommande une solution au litige. Les constatations et les déclarations que le Médiateur recueille ne peuvent être ni produites ni invoquées dans la suite de la procédure sans l'accord des parties.

Les coordonnées postales du Médiateur sont les suivantes :

La Médiation de l'Assurance, LMA, TSA 50110, 75 441 Paris Cedex 09

## LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

Pour la constitution de leurs fichiers, les parties s'engagent à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives au traitement des données personnelles et déclarent respecter leurs obligations déclaratives y afférent.

Les données à caractère personnel recueillies auprès des assurés sont nécessaires à l'exécution du contrat d'assurance, elles pourront dans ce cadre être communiquées à chacune des Parties et pourront être conservées jusqu'au terme de la prescription des actions juridiques pouvant dériver du Contrat.

Les assurés disposent auprès du responsable de traitement d'un droit d'accès, d'opposition, de modification et de rectification sur les données personnelles les concernant. Ils disposent également d'un droit de suppression sur les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Ces droits s'exercent selon les modalités définies dans le Contrat d'Assurance, et dans les conditions prévues par les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives au traitement des données personnelles, notamment le Règlement Général européen sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD).

Les assurés peuvent également transmettre (et modifier à tout moment) des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de leurs données à caractère personnel après leur décès et le cas échéant désigner une personne afin de les mettre en œuvre. En l'absence de directives et/ou de désignation, les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives au traitement des données personnelles s'appliqueront.

## LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les Conditions sont régies par le droit français. Toute contestation quant à leur validité, interprétation ou exécution sera soumise à la compétence des tribunaux français compétents.

**EDIFICA Assurance, 39 Avenue Gambetta - 75020 Paris - [contact@edifica-assurance.fr](mailto:contact@edifica-assurance.fr)**

SAS de courtage d'assurance au capital social de 50 000 €. RCS PARIS 834 262 123 Code NAF : 6622Z - Registre des intermédiaires d'assurance n° 19000829 - Site ORIAS : [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Sous le contrôle de l'ACPR, 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr) - GARANTIE FINANCIÈRE ET ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE CONFORMES AUX ARTICLES L512-7 et L 512-6 du CODE DES ASSURANCES. Pour le placement de vos risques, EDIFICA Assurance sélectionne les compagnies les plus compétitives. Pour contacter notre service réclamation, rendez-vous sur notre site/rubrique réclamation ou par courrier à l'adresse suivante : EDIFICA assurance - Service réclamation, 39 Avenue Gambetta - 75020 Paris.